



Octavian Hera

Date of birth: 31 ian. 78 | Place of birth: Hunedoara, Romania | Nationality: Romanian

Hide contact details ^

 Email: octavian.hera@gmail.com



WORK EXPERIENCE

●

Libra Internet Bank |  Romania

Director Marketing

mar. 13 – Current

- Responsabil pentru definirea și implementarea strategiei de marketing

- Inițierea și dezvoltarea canalului digital bancar, cu focus pe inovație și experiența clientului în mediul digital

- Lansarea primului cont online din România (2014)

- Lansarea primul credit online din România (2016)

- Lansarea primului serviciu de AI bazat pe voce încorporat într-o aplicație de mobile banking din Europa (2024)

- Obținerea premiului de "Cea mai inovatoare bancă din România" pentru chatbot-ul de vânzări produse bancare (2018) și a primei certificări "Digital First" din România, acordată de Mastercard (2023)

- Coordonarea primului proiect de pașaportare a serviciilor bancare ale băncii pe o altă piață europeană (Germania)

●

PayU Europe |  Romania

Manager Dezvoltare Produse

iul. 12 – mar. 13

- Responsabil pentru gestionarea și îmbunătățirea platformei de plăți online a grupului PayU în regiunea Europa de Est (România, Turcia, Ucraina, Rusia și Ungaria)

- Realizarea cu succes a tranziției IT de la modalitatea de dezvoltare software de tip Waterfall la modalitatea de tip Agile

●

Starnet Moldova |  Moldova

Director Marketing

mai 11 – apr. 12

- Responsabil pentru creșterea veniturilor și a cotei de piață

- Reorganizarea pachetelor comerciale și rebranding-ul magazinelor

- Lansarea programelor de fidelizare a clienților și a canalului de vânzări la distanță

●

Vodafone România |  Romania

Manager de Produs - Senior

iul. 07 – mai 11

Fundamentarea strategiei online de experiență a clientului și dezvoltarea capabilităților digitale precum: portalul Vodafone, sistemul unificat de autentificare al clienților, sistemul de plăți online

●

HP EMEA |  Romania

Consultant Internet

ian. 06 – iul. 07

- Responsabil pentru dezvoltarea strategiei de internet pe segmentul consumatorilor finali în regiunea EMEA

- Implementarea primelor programe online de asistență clienți (Total Care) și de vânzări directe (HP Store) pe principalele piețe europene

●

DC Communication |  Romania

Coordonator de proiect

nov. 00 – dec. 05

Membru în echipa de comunicare pentru implementarea programului multi-anual de informare publică a Delegației Comisiei Europene în etapa de pregătire a aderării României; responsabil de componentele de comunicare online și de comunicare pe grupuri țintă (tineret și administrație publică)

EDUCATION & TRAINING

●

Școala Națională de Studii Politice și Administrative

12

Master - Relații Internaționale și Integrare Europeană |  București, Romania

●

Academia de Studii Economice

96 – 00

Licență - Relații Economice Internaționale |  București, Romania

●

Universitatea de Vest Timișoara

oct. 21 – Current

Doctorand |  Timișoara, Romania

LANGUAGE SKILLS

Mother tongue(s)

Romanian

Other Tongue(s)

	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	Writing
English	C2: Proficient user	C2: Proficient user	C1: Proficient user	C1: Proficient user	C1: Proficient user
French	B1: Independent user	B1: Independent user	B1: Independent user	B1: Independent user	B1: Independent user

Back to top